**CENTRO UNIVERSITÁRIO CENAC**

**SANTO AMARO**

Integrantes do grupo:

Vitor Santana Sousa

Nicolas Gonçalves Bábilas De Marco

**Sistema para Gestão de uma Pizzaria**

**CURSO DE TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS**

**PROJETO INTEGRADOR**

São Paulo

2024

Integrantes do grupo:

Vitor Santana Sousa

Nicolas Gonçalves Bábilas De Marco

**Sistema para Gestão de uma Pizzaria**

**PROJETO INTEGRADOR**

Evandro Carlos Teruel

Trabalho de conclusão de módulo do curso apresentado ao Centro Universitário Senac – Santo Amaro, como exigência para aprovação na disciplina de **Projeto Integrador: Desenvolvimento Estruturado de Sistemas**.

São Paulo

2024

Integrantes do grupo:

Vitor Santana Sousa

Nicolas Gonçalves Bábilas De Marco

**Sistema para Gestão de uma Pizzaria**

Trabalho de conclusão de módulo do curso apresentado ao Centro Universitário Senac – Santo Amaro, como exigência para aprovação na disciplina de **Projeto Integrador: Desenvolvimento Estruturado de Sistemas**.

Orientador Prof. Evandro Carlos Teruel

O examinador do trabalho considerou o(a) candidato(a): \_\_\_\_\_\_\_\_

São Paulo

2024

**Resumo**

O objetivo deste trabalho concentrou-se na concepção e desenvolvimento de um sistema de gestão para uma pizzaria, destinado tanto aos funcionários quanto aos administradores, permitindo que todos pudessem realizar operações de cadastro, exclusão, listagem e alteração de dados referentes a funcionários, clientes, pizzas e bebidas. A metodologia adotada envolveu uma análise detalhada dos processos da pizzaria para identificar as necessidades do sistema, seguida pelo desenvolvimento iterativo do software, utilizando a estruturação de sistemas por meio de aplicações Java Web e a linguagem MySQL para criação de bancos de dados relacionais. Os resultados obtidos incluem uma maior organização, eficiência e maior agilidade no gerenciamento dos dados da empresa, e melhor administração entre os funcionários e administradores. Conclui-se que a implementação de um sistema de gestão personalizado contribui para a eficiência operacional e aprimoramento dos serviços prestados pela pizzaria, seguido pela atualização contínua do sistema pelos usuários do sistema, adaptando-o as necessidades de acordo com a constante mudança de mercado.

Palavras-chave: Sistema, Gestão, Pizzaria, Funcionários, Administradores, Banco de dados, Atualização, Criar, Excluir, Listar, Alterar.

**Abstract**

The objective of this work focused on the design and development of a management system for a pizzeria, intended for both employees and administrators, allowing everyone to carry out registration, deletion, listing and modification of data concerning employees, customers, pizzas and beverages. The methodology adopted involved a detailed analysis of the pizzeria processes to identify the system needs, followed by the iterative development of the software, using the structuring of systems through Java Web applications and the MySQL language for the creation of relational databases. The results obtained include greater organization, efficiency and agility in the management of company data, and better administration between employees and managers. It is concluded that the implementation of a customized management system contributes to the operational efficiency and improvement of the services provided by the pizzeria, followed by the continuous updating of the system by the users of the systems, adapting it to the needs in accordance with the constant change of the market.

Keywords: System, Management, Pizzeria, Employees, Administrators, Database, Update, Create, Delete, List, Change.

**Sumário**

[**1 - Visão Geral do Produto** 7](#_Toc164666040)

[**2 - Definição das partes interessadas (stakeholders)** 7](#_Toc164666041)

[**3 - Desenvolvimento do software** 8](#_Toc164666042)

[**Conclusão** 10](#_Toc164666043)

[**Referências** 11](#_Toc164666044)

# **1 - Visão Geral do Produto**

O sistema de gestão para pizzaria é uma solução completa para automatizar processos internos, destinado a funcionários e administradores. Ele permite realizar operações como cadastro, exclusão e alteração de dados de funcionários, clientes, produtos e bebidas. O objetivo é proporcionar uma gestão eficiente e organizada, simplificar processos e garantir ambiente de trabalho produtivo. O público-alvo são proprietários, gerentes e administradores que buscam uma solução tecnológica para facilitar a gestão. As principais funcionalidades incluem visualização de horários e contato, além do cadastramento e edição de informações. Os benefícios incluem gestão organizada, redução de erros e melhor comunicação entre equipe e administração. O sistema se destaca no mercado pela facilidade de uso, flexibilidade e personalização conforme necessidades específicas. Os requisitos de hardware são computadores ou dispositivos móveis, não necessariamente com acesso à internet.

# **2 - Definição das partes interessadas (stakeholders)**

**Definição dos Indivíduos:**

1. **Funcionários**

* **Identificação**: Todos os membros da equipe, incluindo chefs, atendentes, entregadores e outros.
* **Nível de Envolvimento**: Alto, pois eles serão os principais usuários do sistema no dia a dia.
* **Interesses e Necessidades**: Facilidade de uso, acesso rápido a informações sobre pedidos, clientes e estoque, capacidade de realizar operações básicas como cadastro e alteração de dados.
* **Expectativas**: Esperam que o sistema simplifique suas tarefas diárias, aumente a eficiência e reduza erros nos processos.

1. **Administradores**

* **Identificação**: Proprietários, gerentes e supervisores.
* **Nível de Envolvimento**: Alto, como responsáveis pela gestão da empresa, eles dependem do sistema para tomada de decisões estratégicas e controle financeiro.
* **Interesses e Necessidades**: Acesso detalhado a relatórios e análises sobre custos e lucros.
* **Expectativas**: Buscam um sistema que ofereça insights valiosos para otimizar operações, reduzir custos e aumentar os lucros.

**Requisitos Funcionais:**

1. Cadastro de Funcionários, Clientes, Pizzas e Bebidas.
2. Listagem e Consulta de Dados.
3. Atualização e Edição de Informações.
4. Geração de Relatórios de Vendas, Estoque e Desempenho.
5. Controle de Acesso e Permissões de Usuários.
6. Integração com Sistemas de Pagamento e Entrega.

**Requisitos Não Funcionais:**

1. Usabilidade Intuitiva.
2. Performance Rápida e Eficiente.
3. Segurança de Dados e Privacidade.
4. Confiabilidade e Disponibilidade do Sistema.
5. Manutenibilidade e Escalabilidade.
6. Integração com Tecnologias Existentes (Java Web, MySQL).

# **3 - Desenvolvimento do software**

O software foi desenvolvido inicialmente com base no modelo lógico das tabelas do banco de dados MySQL

**Criação das Tabelas**:

Texto

Descrição gerada automaticamente

Interface gráfica do usuário, Diagrama, Texto

Descrição gerada automaticamente

**Inserção dos Dados Iniciais**:

Texto

Descrição gerada automaticamente

Utilizamos como base todos os recursos mostrados durante as aulas, como por exemplo o uso de ícones nos itens do menu, as operações do CRUD, manipulação de imagens e formulários e boas práticas para o desenvolvimento do projeto. Além disso, optamos por desenvolver um sistema em formato de formulário utilizando a linguagem Java pelo NetBeans, e o Sistema Gerenciador de Banco de Dados foi pelo Workbench.

**Link do GitHub**: https://github.com/zsvitor/Projeto-Integrador-Pizza-Time.git

# **Conclusão**

A implementação do sistema de gestão para a pizzaria atingiu a maioria dos objetivos estabelecidos. O software desenvolvido permitiu operações relacionadas ao gerenciamento de dados, como cadastro, exclusão e alteração de informações sobre funcionários, clientes, pizzas e bebidas, sendo fundamental para o projeto. Os resultados mostram melhorias na organização, eficiência e gerenciamento de dados da empresa. Comunicação e coordenação entre equipe melhoraram, resultando em uma administração geral mais eficiente. Contudo, planejamos adicionar funcionalidades ao sistema para que clientes possam fazer pedidos, com um carrinho e sistema de gerenciamento para os funcionários da pizzaria, facilitando ainda mais a gestão e unificação de todas as funcionalidades em um sistema único. Em suma, apesar dos desafios encontrados, a implementação do sistema de gestão personalizado traz benefícios significativos para a pizzaria, demonstrando o valor da tecnologia na melhoria da eficiência operacional e no aprimoramento dos serviços prestados.

# **Referências**

Só foram utilizados os conteúdos vistos em aula.